

# 1 マニュアルについて

本マニュアルには、「和歌山県公共工事等入札情報システム」、「和歌山県公共工事等電子入札システム」、及び「和歌山県公共工事等情報共有システム」の3つのシステムについての操作方法等を記載しています。以降は各システム名称を「入札情報システム」、「電子入札システム」、「情報共有システム」と表記する場合があります。

各システムでは次の業務を行うことができます。各章の内容は次の通りです。

	システム	概要
第1章	(本章)	システムを使用するための事前準備や制限事項などについて説明します。
第2章	入札情報システム	県が公開している入札情報を閲覧することができます。関連資料のダウンロードもここから行います。
第3章	電子入札システム	県が公開している入札案件に対する応札等を行います。
第4章	情報共有システム	参加している案件に、電子成果品をアップロード（納品）します。

## 2 事前準備

システムを使用するための設定手順について説明します。

### 2 - 1 推奨するパソコンの性能、ソフトウェア等の環境について

推奨するパソコンの性能、ソフトウェア等の環境は以下のとおりです。なお、環境設定には“Administrator”の権限が必要となります。

#### 使用できないパソコン

- Windows 8
- Windows XP から Windows Vista または Windows 7 など、OS をアップグレードした場合
- Windows 7 の Windows XP Mode

#### 推奨環境から除外したパソコン

- Windows Vista
- Windows7
- Windows8.1
- Windows10

(詳細説明)マイクロソフト社から公表されているとおり、当該OSのサポートが終了しました。これに伴い、和歌山県公共工事等電子入札システムにおいても当該OSを推奨環境から除外します。当該OSのブラウザ環境において、本県公共工事等電子入札システムが、ただちに利用できなくなることはありませんが、現在当該OSのブラウザを用いてシステムをご利用の方は、システム推奨環境としているOSの最新ブラウザへ移行することをお勧めいたします。

#### 注意事項 入札に参加される方へ

- 認証局によっては以下に記載するOS、ブラウザが対応していない場合がございますので、各認証局に対応状況をご確認下さい。
- 電子入札対応ソフト（電子入札でICカードを使用するために必要なソフトウェア）は、各認証局にご確認下さい。
- 添付資料の作成・閲覧に必要なソフトウェアは、電子入札運用基準によりご確認ください。
- マッキントッシュ (Mac) は利用不可です。
- システム推奨環境としている Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome をお使いください。

(1) パソコンの性能

OS	Windows11 (64bit)
CPU	Core Duo 1.6GHz 同等以上推奨
搭載メモリ	2.0GB 以上推奨
ディスク空き容量	1 ドライブの空きが、 16GB 以上の空き容量
I Cカード接続	シリアルポート又はUSB ポートの空き があること
グラフィック プロセッサ (GPU)	WDDM 対応グラフィックプロセッサ 推奨
解像度	—

(2) ソフトウェア等

OS	ブラウザ
Windows11 Home (64bit)	Microsoft Edge (Chromium 版)
Windows11 Pro (64bit)	Google Chrome

(3) インターネット環境

- ・通過が必要なプロトコル：HTTP、HTTPS、LDAP
- ・通信速度：回線速度は操作性に直接影響しますので、できるだけ高速かつ安定性の良い回線（光回線、CATV など）をご利用ください。
- ・プロバイダ：インターネットを利用するために、プロバイダ（インターネット接続業者）との契約が必要です。

最新の情報は和歌山県HPの和歌山県公共工事等電子入札システム内の[電子入札事前準備](#)および、[重要なお知らせ](#)、和歌山県公共工事等[入札情報システムの設定方法](#)を参照してください。

## 2 - 2 電子証明書の準備

入札情報システム、電子入札システムを利用するためには、電子入札コアシステム対応認証局から発行されたICカードとICカードリーダー等が必要となります。

### (1) ICカードの取得、設定等

ICカードの取得、設定等については、電子入札コアシステム対応認証局にお問い合わせください。  
お問い合わせはこちら→ [「電子入札コアシステム対応認証局お問い合わせ一覧」](#)

※ ICカードに関するパソコンの設定は、必ず認証局のマニュアルに従い、不明な点は認証局にお問い合わせのうえ行ってください。

### (2) ICカードの名義について

和歌山県の建設工事及び建設工事に係る委託業務の電子入札では、和歌山県と契約を締結する権限を有する者の名義のICカードに限り、電子入札に参加できるものとします。

具体的には「代表者（ただし、代表者から契約権限について委任を受けた者がいる場合は当該受任者に限る）」の名義となります。

(注意) 上記以外の名義のICカードは利用できませんのでご注意ください。

## 2 - 3 Microsoft Edge(Chromium 版)の設定方法

Microsoft Edge (Chromium 版)で電子入札システムを利用する前に、以下の「キャッシュクリア」、「ポップアップ許可の登録」を行ってください。  
これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。  
なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### (1) キャッシュクリア

#### 操 作

- ① Microsoft Edge のウインドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューにある「プライバシー、検索、サービス」をクリックし、表示された画面の「閲覧データをクリア」にある「クリアするデータを選択」ボタンをクリックします。



- ③ 時間の範囲は「すべての期間」を選択し、「Cookie およびその他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスをチェック☑をし、「今すぐクリア」ボタンをクリックします。

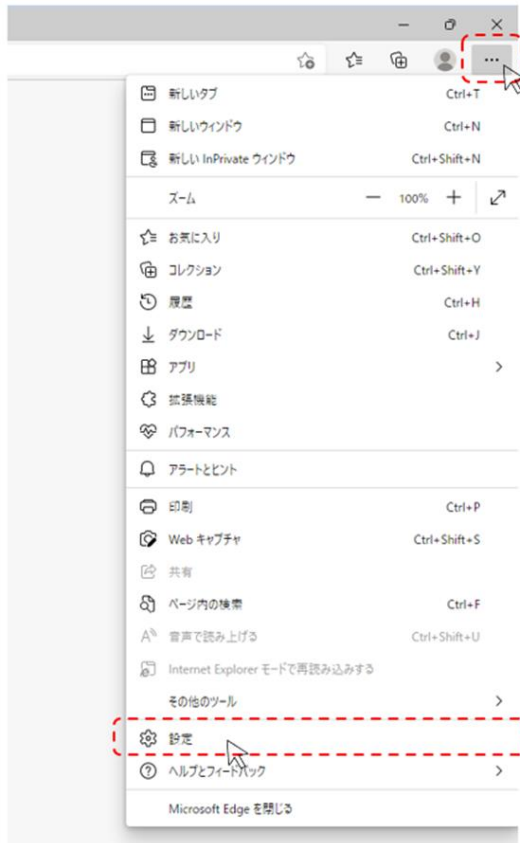


以上でキャッシュクリアは完了です。続けてポップアップ許可の登録を実施ください。

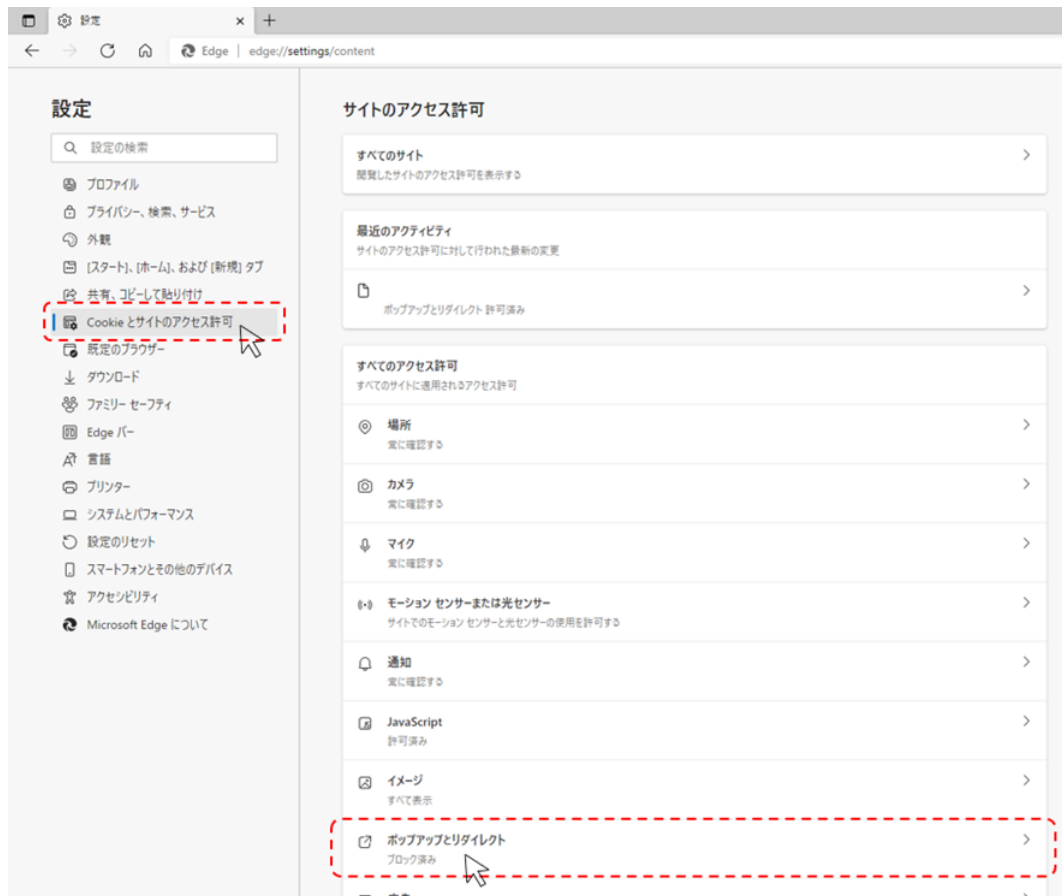
## (2) ポップアップ許可の登録

### 操作

- ① Microsoft Edge のウインドウ右上の「×」のすぐ下にある「…」をクリックし、表示されたメニューの「設定」をクリックします。



- ② 画面左側のメニューの「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックして、表示された画面の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



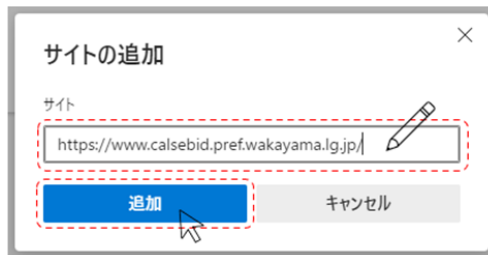
- ③ 「許可」欄の右にある「追加」を押下します。



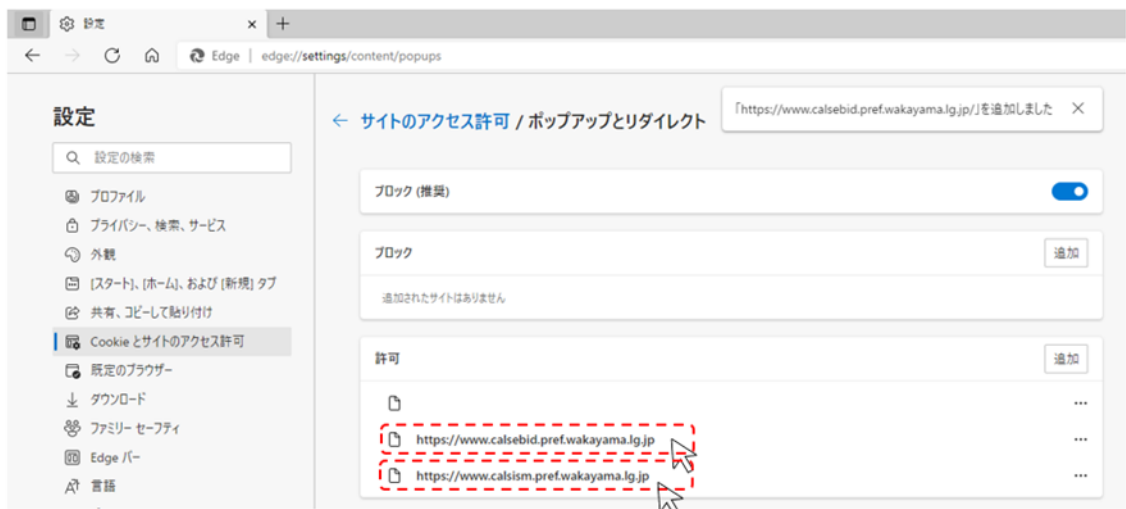
- ④ 「<https://www.calsism.pref.wakayama.lg.jp/>」を入力し、「追加」ボタンをクリックします。



- ⑤ もう一度「許可」欄の右にある「追加」を押下します。  
「<https://www.calsebid.pref.wakayama.lg.jp/>」を入力し、「追加」ボタンをクリックします。



- ⑥ 「許可」欄に「<https://www.calsebid.pref.wakayama.lg.jp/>」と「<https://www.calsism.pref.wakayama.lg.jp/>」の2つが表示されたことを確認します。



以上でポップアップ許可の登録が完了し、Microsoft Edge の設定は完了です。

### (3) 技術資料作成要領・設計図書を開覧する場合に必要な設定

技術資料作成要領と設計図書を開覧するためには、「公共工事等電子入札システム」を利用するための設定を完了していることが前提となります。

なお、条件付き一般競争入札の場合は公告で定める業種、点数の要件を満たす方のみ閲覧可能です。

※詳しくは、[和歌山県公共工事等電子入札システムの電子入札事前準備](#)を参照してください。

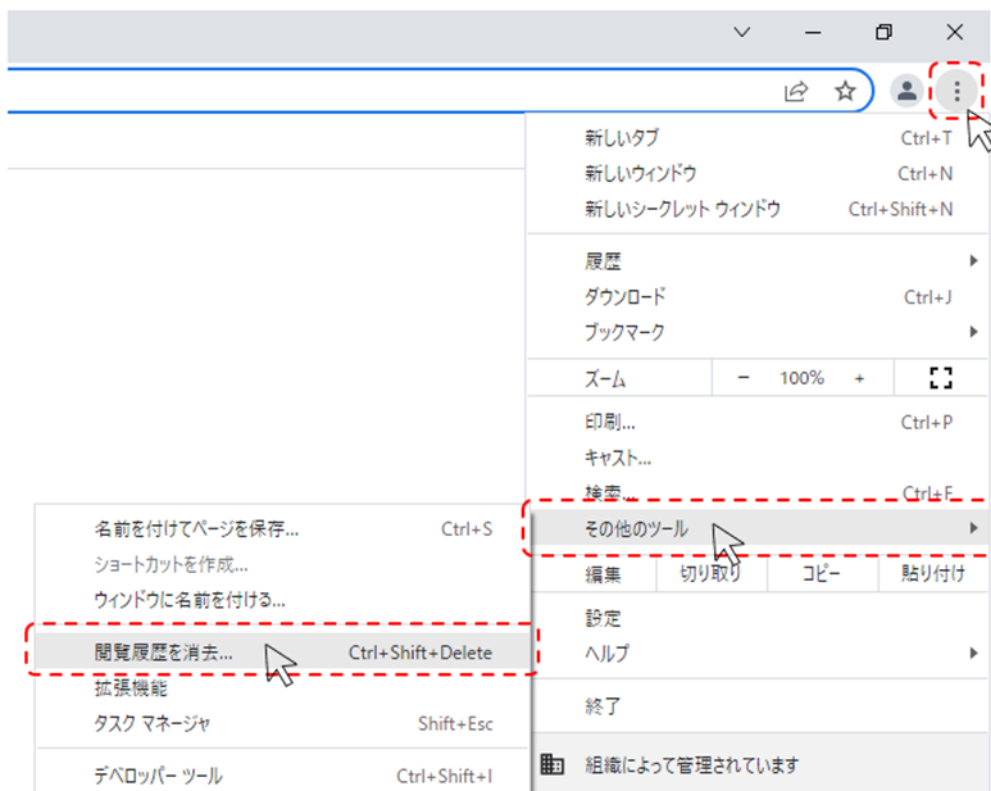
## 2 - 4 Google Chrome の設定方法

Google Chrome で電子入札システムを利用する前に、以下の「キャッシュクリア」、「ポップアップ許可の登録」を行ってください。  
これらの操作は、初回利用時には必ず実施してください。  
なお、電子入札システムの操作で不具合が発生した場合、再度これらの操作を行うことで改善されることがあります。

### (1) キャッシュクリア

#### 操 作

- ① Google Chrome のウインドウ右上の「×」のすぐ下にある「⋮」をクリックし、表示されたメニューの「その他のツール」にマウスポインタを合わせ、表示されるサブメニューの「閲覧履歴を消去...」をクリックします。



- ② 期間は「全期間」を選択し、「Cookie と他のサイトデータ」と「キャッシュされた画像とファイル」のチェックボックスにチェック☑をし、「データを削除」ボタンをクリックします。

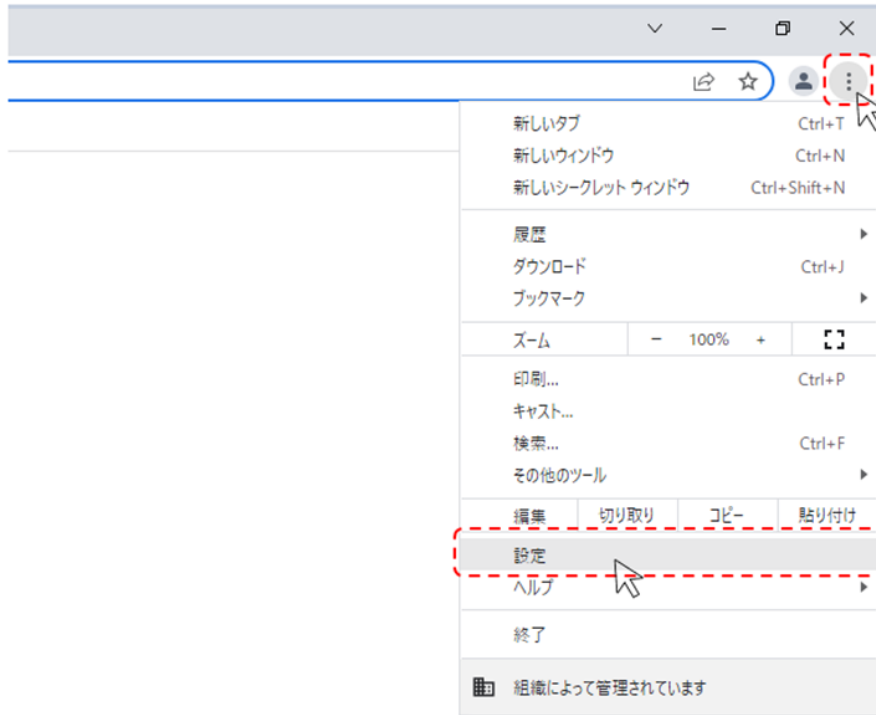


以上でキャッシュクリアは完了です。続けてポップアップ許可の登録を実施ください。

## (2) ポップアップ許可の登録

### 操作

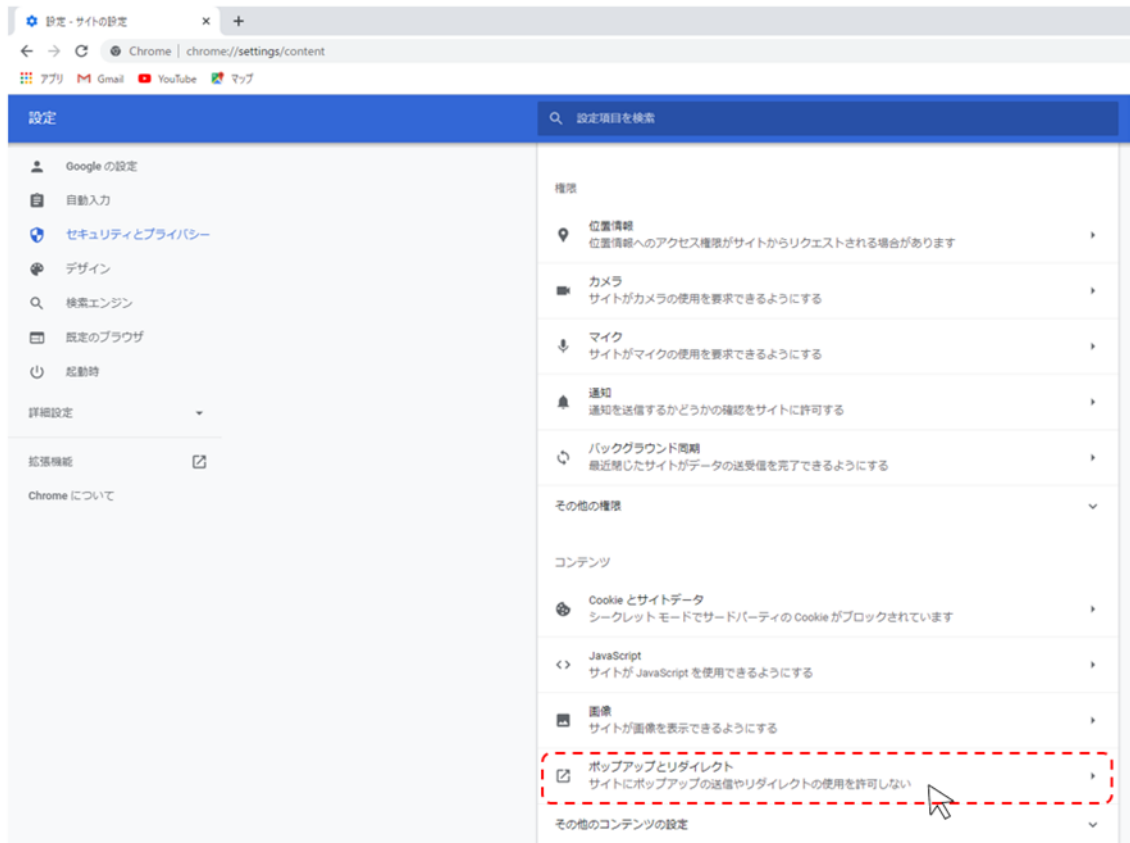
- ① Google Chrome のウィンドウ右上の「×」のすぐ下にある「⋮」をクリックして、表示されたメニューから「設定」をクリックします。



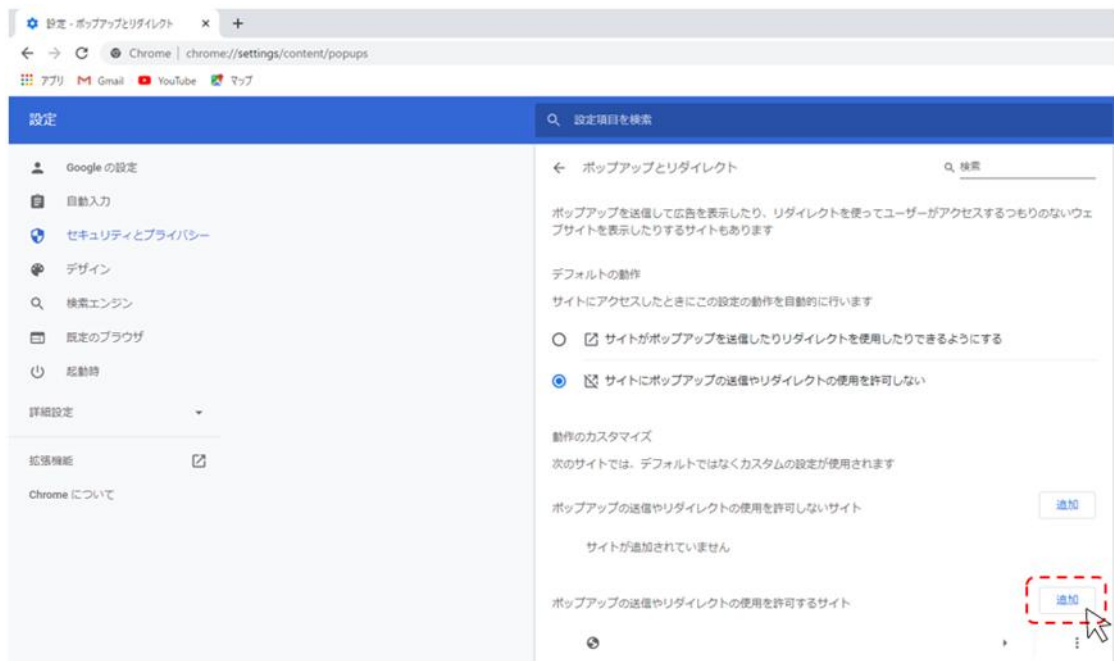
- ② 画面左側のメニューにある「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、表示された一覧から「サイトの設定」をクリックします。



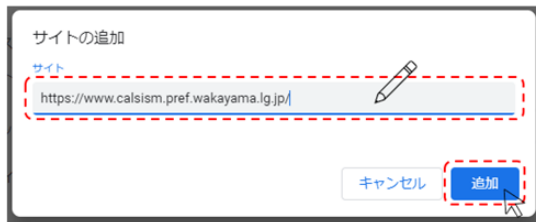
- ③ 表示された画面の下部にある「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。



- ④ 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の右にある「追加」ボタンをクリックします。

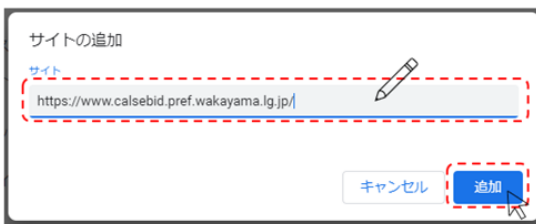


- ⑤ 「<https://www.calsism.pref.wakayama.lg.jp/>」を入力し、「追加」ボタンをクリックします。

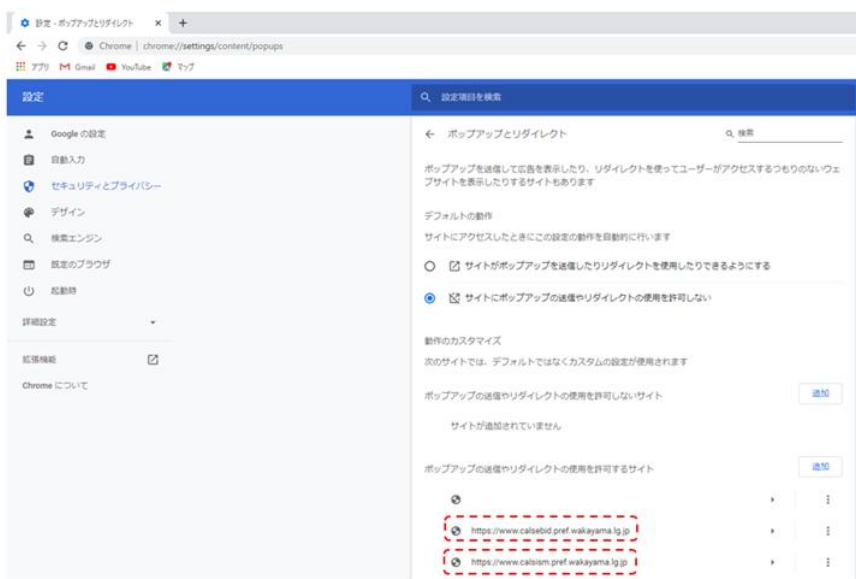


- ⑥ もう一度「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の右にある「追加」を押下します。

「<https://www.calsebid.pref.wakayama.lg.jp/>」を入力し、「追加」ボタンをクリックします。



- ⑦ 「許可」欄に「<https://www.calsebid.pref.wakayama.lg.jp/>」と「<https://www.calsism.pref.wakayama.lg.jp/>」の2つが表示されたことを確認します。



以上でポップアップ許可の登録が完了し、Google Chrome の設定は完了です。

### (3) 技術資料作成要領・設計図書を開覧する場合に必要な設定

技術資料作成要領と設計図書を開覧するためには、「公共工事等電子入札システム」を利用するための設定を完了していることが前提となります。

なお、条件付き一般競争入札の場合は公告で定める業種、点数の要件を満たす方のみ閲覧可能です。

※詳しくは、[和歌山県公共工事等電子入札システムの電子入札事前準備](#)を参照してください。

## その他の設定

### (4) JIS2004 対応フォントの使用制限

Windows11 をご利用の場合、JIS2004 対応フォントの使用制限を行ってください。そのまま使用すると、表示崩れ等のエラーが発生する可能性があります。

設定方法については、和歌山県HPの電子入札事前準備のページ内にある [JIS2004 対応フォントの使用制限の設定方法](#)を参照してください。

### (5) ポップアップブロックの解除

Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome で電子入札システムを利用する前に、「キャッシュクリア」と「ポップアップ許可の登録」を行ってください。

Yahoo、Google などのツールバー、ウイルス駆除ソフト、ファイアーウォールソフトウェア等のポップアップブロック機能が有効になっている場合は、ホームページやマニュアルをご覧になってポップアップブロック機能を解除してください。

### (6) 安全な通信を行うための証明書のインストール

「安全な通信を行うための証明書」とは、接続先のホームページが和歌山県のホームページに間違いないことを確認し、ホームページから入札等をされる方と和歌山県との間の通信を暗号化するために使用するものです。

証明書の入手及び設定方法については、[和歌山県のページ](#)を参照してください。

### (7) 最新の情報について

最新の情報については、和歌山県HPの[和歌山県公共工事等電子入札システムの電子入札事前準備、和歌山県公共工事等入札情報システムの設定方法](#)を参照してください。

## 2 - 5 電子入札利用者登録（電子入札業務を行う I Cカードの設定）

利用者登録とは、入札情報システム、電子入札システムで I Cカードを利用するために必要なものです。この作業は I Cカードの初期設定時に一回だけ行えば、I Cカードの有効期限内は継続してご使用になれます。

利用者情報に変更がある場合や、I Cカードを更新する場合も利用者登録のトップメニューから操作を行います。

### (1) 利用者情報の新規登録

和歌山県のポータルにアクセスします。

和歌山県ポータル「和歌山県情報館」の URL <https://www.pref.wakayama.lg.jp/>

#### 操 作

① 入札情報 をクリックします。



② 下にスクロールし、入札情報一覧へ をクリックします。



③ **(公共工事等電子入札システム)** をクリックします。

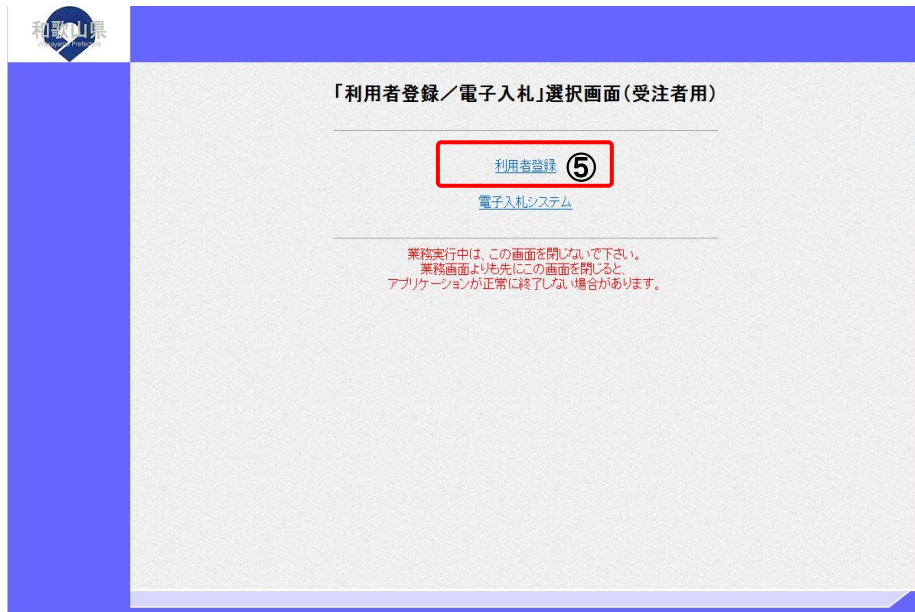


和歌山県公共工事等電子入札システムのホームページが表示されます。

④ **電子入札システム入口** をクリックします。

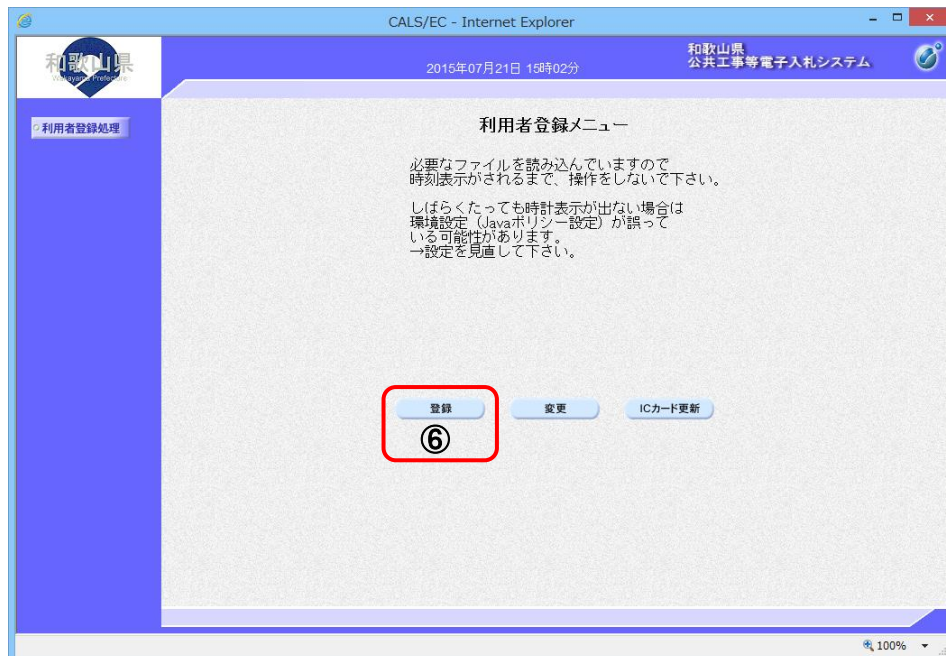


- ⑤ **利用者登録** をクリックします。

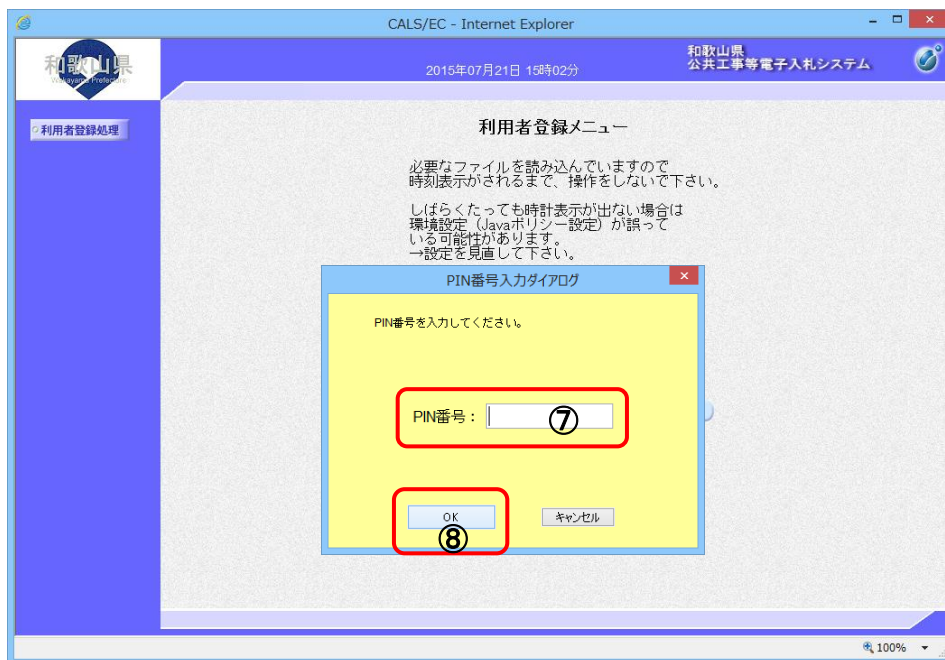


利用者登録（受注者）のトップメニュー画面が表示されます。

- ⑥ 登録ボタンを押すと、PIN番号入力ダイアログが表示されます。



- ⑦ ICカードをICカードリーダーに差し込み、PIN番号（ICカードのパスワード）を入力します。
- ⑧ OK ボタンを押します。  
PIN番号とICカードに間違いがなければ利用者登録画面に移ります。



- ⑨ 資格審査情報から業者の情報を取得しますので、登録番号と商号又は名称を入力して、検索ボタンを押します。



<ポイント>

- ・登録番号は、許可番号を入力してください。(電子入札システムで使用される企業IDとは異なります。)
- ・登録番号、商号又は名称は必須項目となっておりますので、必ず入力してください。





登録完了画面が表示されます。

- ⑫ 印刷ボタンを押して、企業 ID および登録した企業の情報を印刷します。
- ⑬ 印刷終了後、右上の「X」ボタンを押して、一度終了してください。

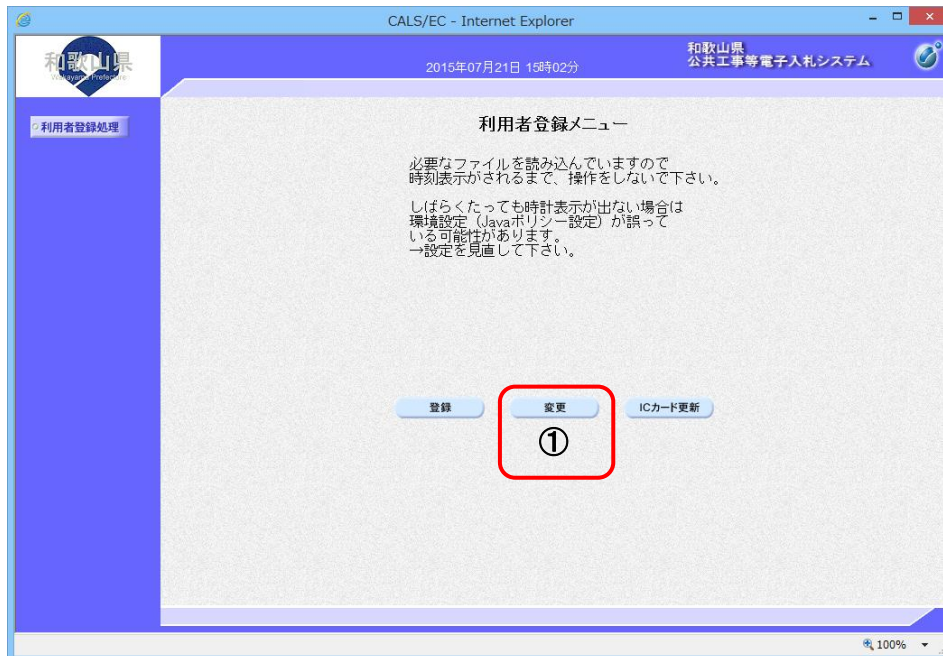


<ポイント>

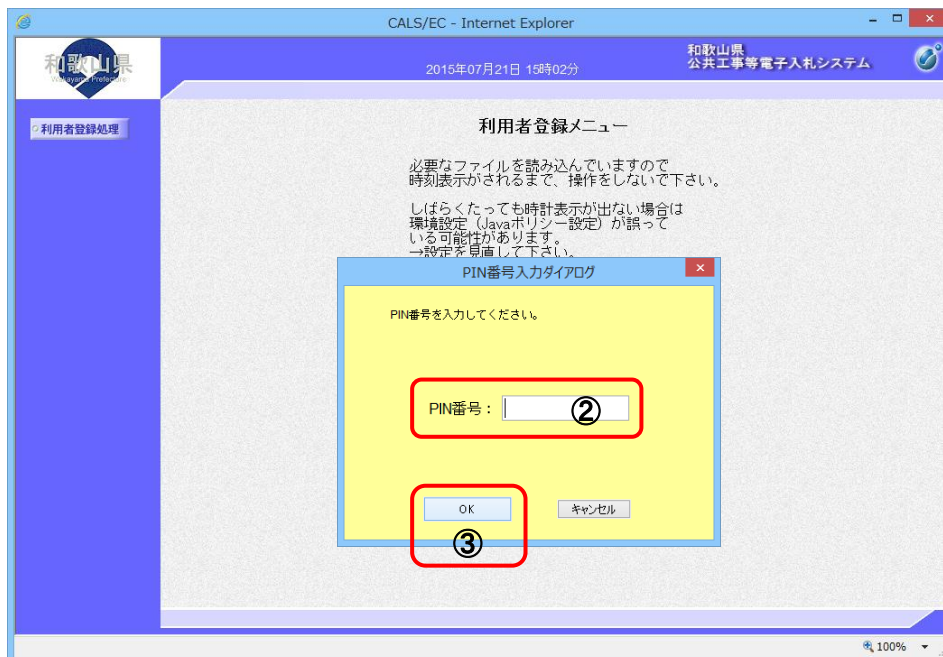
- ・印刷ボタンを押すと、印刷用別ウィンドウが表示されます。
- ・その画面の印刷ボタンを押すと印刷が可能となります。

## (2) 利用者情報の変更

- ① 変更ボタンを押すと、PIN番号入力ダイアログが表示されます。



- ② ICカードをICカードリーダーに差し込み、PIN番号（ICカードのパスワード）を入力します。
- ③ OK ボタンを押します。  
PIN番号とICカードに間違いがなければ利用者変更画面に移ります。

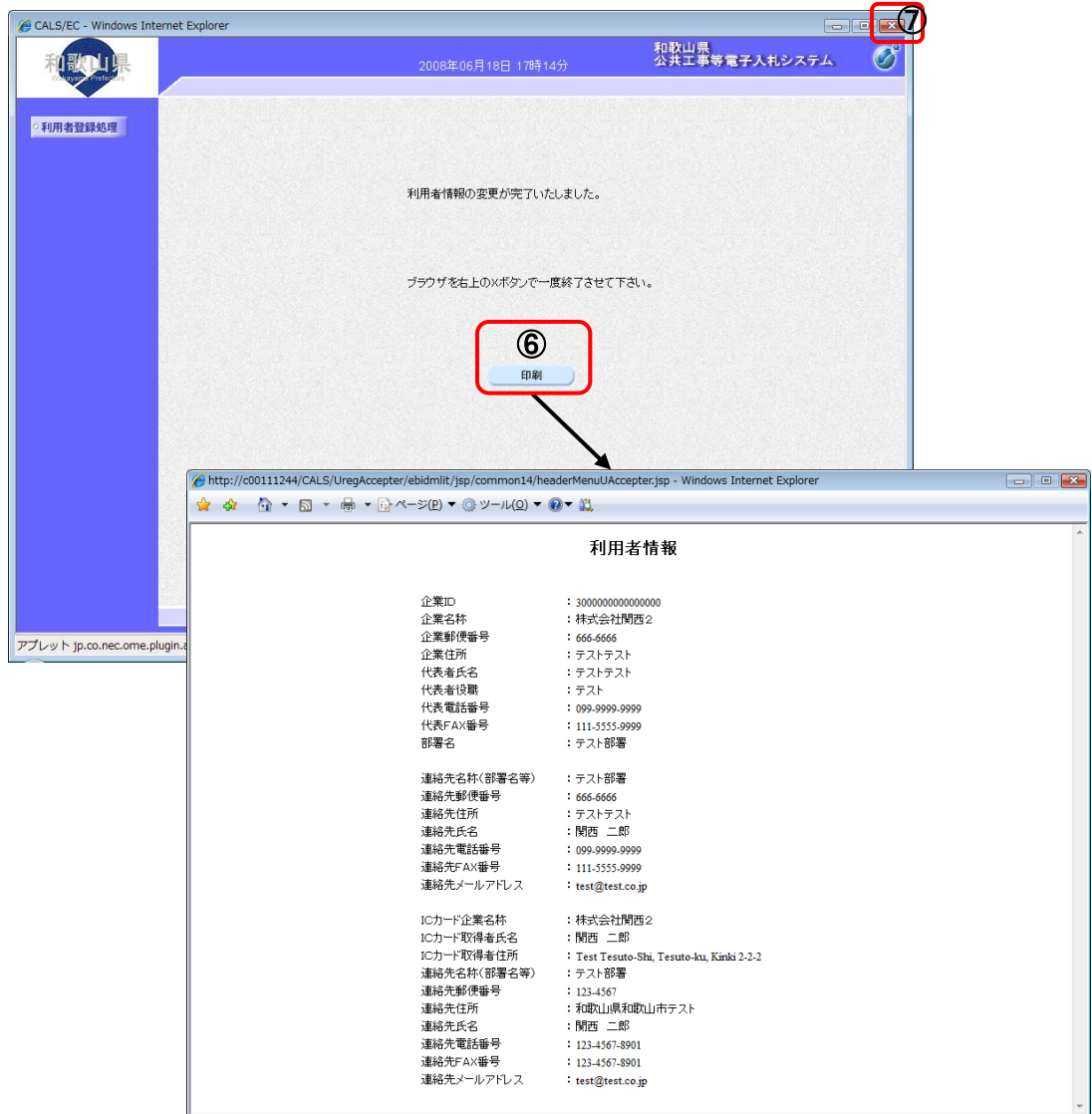






変更完了画面が表示されます。

- ⑥ 印刷ボタンを押して、企業 ID および登録した企業の情報を印刷します。
- ⑦ 印刷終了後、右上の「X」ボタンを押して、一度終了してください。

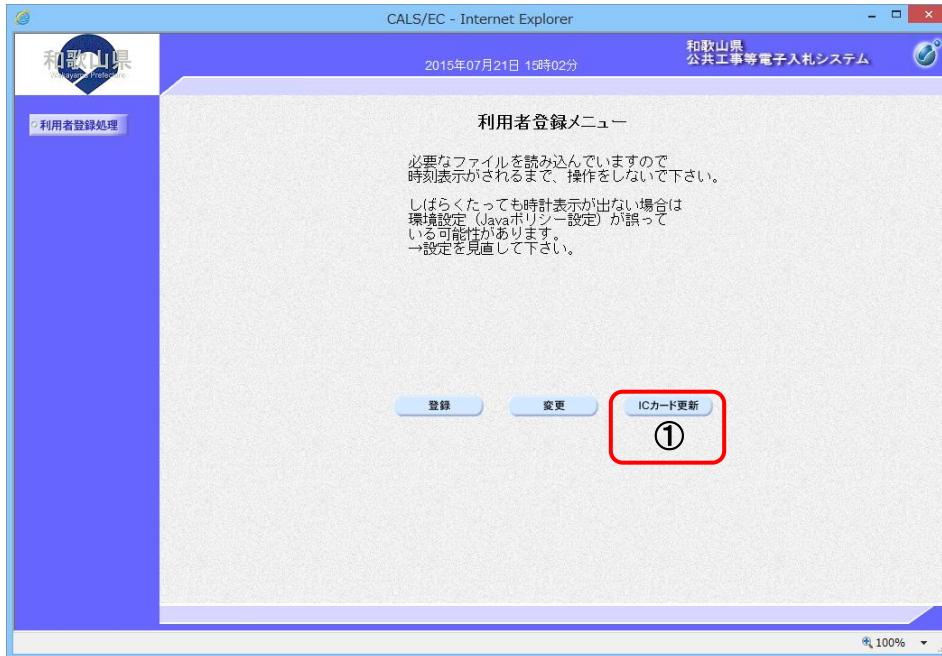


<ポイント>

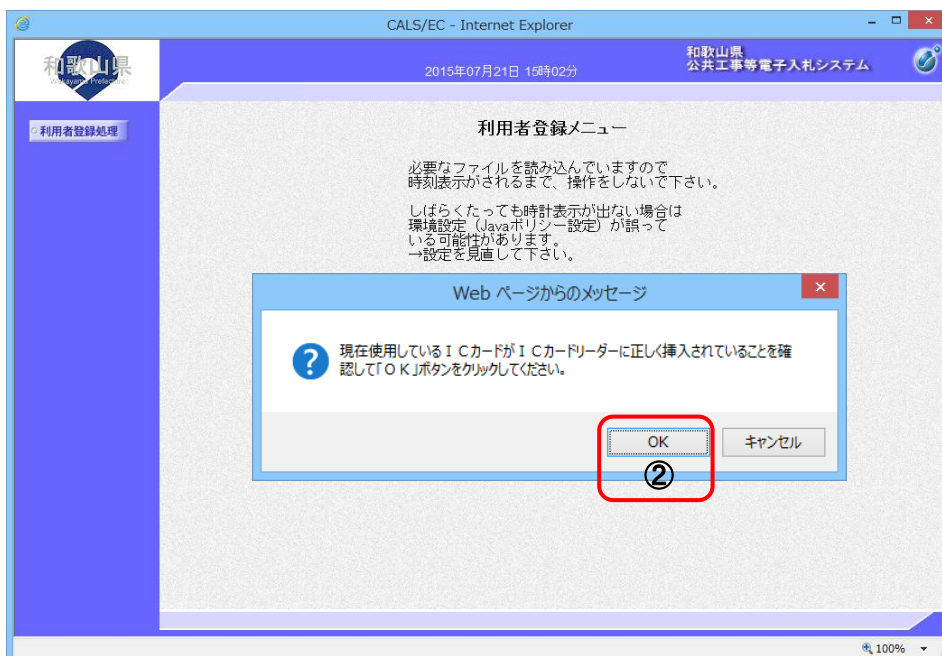
- ・印刷ボタンを押すと、印刷用別ウィンドウが表示されます。
- ・その画面の印刷ボタンを押すと印刷が可能となります。

### (3) ICカードの更新

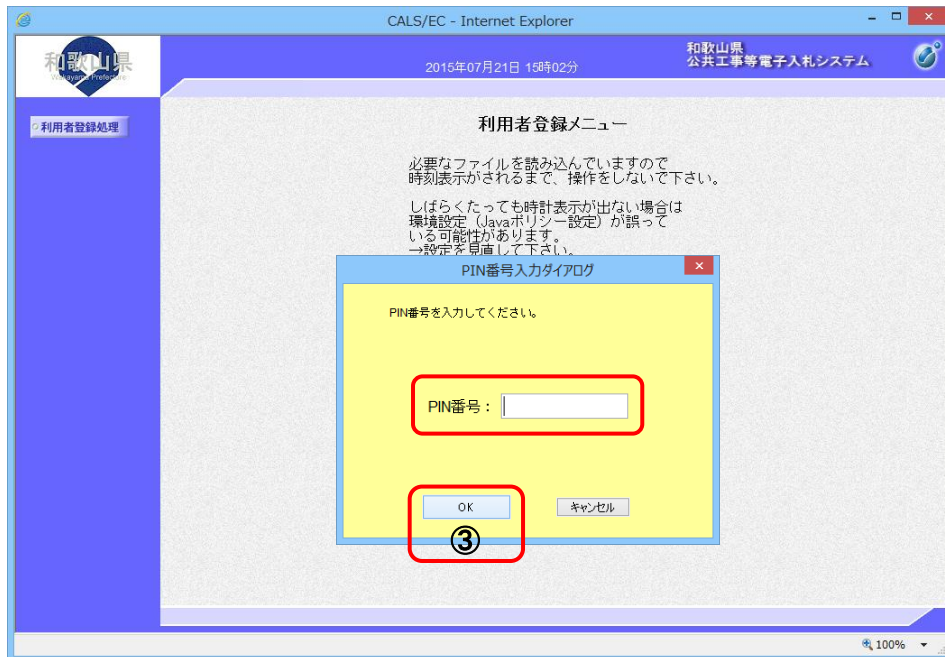
- ① ICカード更新ボタンを押すと、確認メッセージが表示されます。



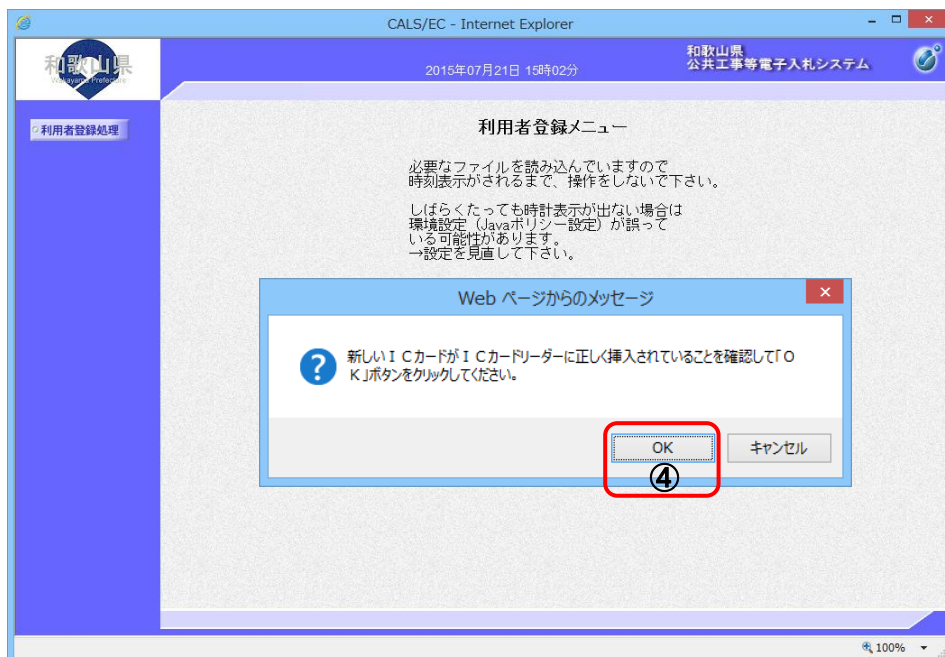
- ② 現在使用している ICカードの挿入確認後、OK ボタンを押します。  
正しくセットされていれば、PIN番号入力ダイアログが表示されます



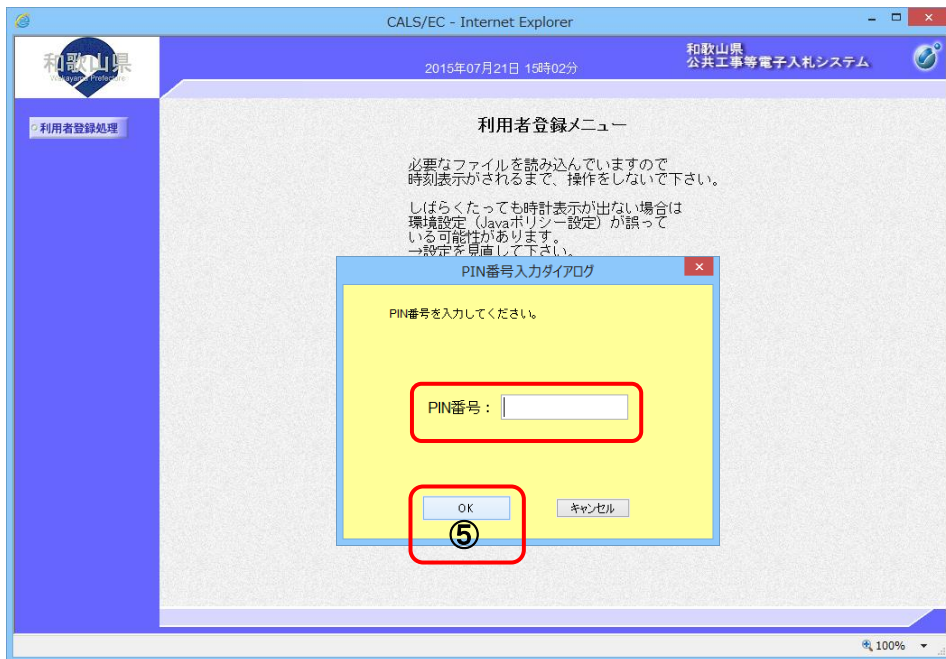
- ③ PIN番号（ICカードのパスワード）を入力し、OK ボタンを押します。  
入力したPIN番号が正しければ、確認メッセージが表示されます。



- ④ 新しく使用するICカードの挿入確認後、OK ボタンを押します。  
正しくセットされていれば、PIN番号入力ダイアログが表示されます。



- ⑤ PIN番号（ICカードのパスワード）を入力し、OK ボタンを押します。  
PIN番号とICカードに間違いがなければ電子証明書更新確認画面に移ります。



- ⑥ 利用者の情報、現在使用しているICカード情報、新規に使用するICカード情報の内容を確認後、更新ボタンを押します。



<注意>

現在使用しているICカードの有効期限が過ぎている場合、またはICカードの紛失、閉塞の場合は、電子証明書の更新を行うことができません。

その場合は、「(1) 利用者情報の新規登録」を参照し、新たに利用者の登録を行う必要があります。

更新完了画面が表示されます。

- ⑦ 右上の「×」ボタンを押して、一度終了してください。



## 3 制限事項

### 3 - 1 システム使用禁止文字について

和歌山県公共工事等入札情報システム、和歌山県公共工事等電子入札システム、和歌山県公共工事等情報共有システムでは、以下の文字は使用できません。

半角カタカナ、半角記号、機種依存文字（①、Ⅱ、崎、高など）、外字（独自に作成した文字）

※ 実際の「商号又は名称」又は「代表者氏名」に、システム使用禁止文字が含まれている場合、システム上では「山崎建設」→「山\*建設」、「高田建設」→「\*田建設」などのように表示されます。

※ 実際の「商号又は名称」又は「代表者氏名」に含まれる文字とICカードに記載されている文字が違う場合、システム使用禁止文字が含まれている可能性があります。

<例>実際の商号→「山崎建設」、ICカードに記載されている商号「山崎建設」

「商号又は名称」又は「代表者氏名」に上記のシステム使用禁止文字が含まれる場合は、利用者登録を行う前に、和歌山県公共工事等電子入札システムのページ内に掲載されているシステム使用禁止文字変更申出手続きをとってください。詳細は、県技術調査課へお問い合わせください。

### 3 - 2 その他の制限事項

- (1) 1つのパソコンで、システムを複数起動することはできません。次のような場合には、システムは正常に動作しない可能性があります。
  - ① 入札情報システムと情報共有システムなど、別のシステムを同時に使用する。
  - ② 1つのシステムを、複数のブラウザで（タブを含む）同時に使用する。  
複数のシステムを同時に操作してしまった場合には、一旦ブラウザを終了し、最初から操作をやり直してください。
- (2) お気に入りやブックマーク等に登録する場合、システム画面は登録しないでください。
- (3) ワイドディスプレイ（従来よりも横幅が広い、横長のディスプレイ）で表示した場合、一部のレイアウトが崩れる場合があります。
- (4) 画面上の各ボタンは、ダブルクリックしないでください。
- (5) ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは利用しないでください。

## 4 よくある質問とその回答

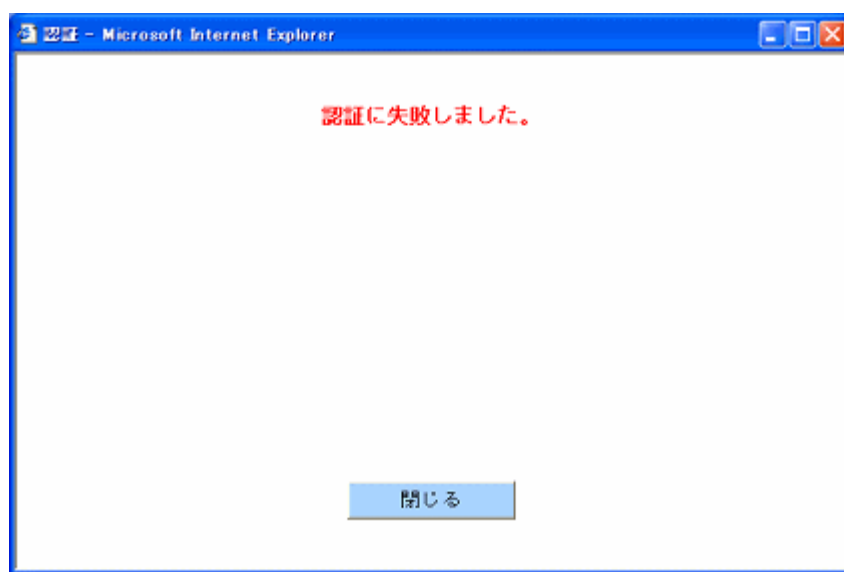
### 4 - 1 ファイルのダウンロードができない

事前設定にある「キャッシュのクリア」、「ポップアップ許可の登録」を行ってもファイルのダウンロードができない場合は、以下の操作を行ってください。

#### (1) ファイルのダウンロード時に、認証失敗が表示された場合

認証が必要なファイルをダウンロードする際に、「ダウンロード」ボタンをクリックすると、「PIN番号入力ダイアログ」画面が表示されます。

この際、「PIN番号入力ダイアログ」画面をキャンセルしてから再度、「ダウンロードボタン」をクリックすると、まれに、何度実行しても以下のエラー画面が表示される場合があります。



この場合は、システムに接続しているブラウザを終了させ、改めて新しいブラウザから再度操作を行ってください。

それでもエラー画面が表示される場合は、コンピュータの再起動を行ってください。

#### (2) 認証画面が表示されない

ICカードを購入された認証局へお問合せください。

#### (3) その他

ブラウザに組み込んだソフトウェア (Yahoo、Google、MSN、その他のツールバーなどのアドイン・ソフトウェア) がご利用のパソコンのブラウザに組み込まれていれば、外してみてください。

## 4 - 2 エラーが表示された場合の対処について

ICカードの認証時に表示されるエラーの対処法を以下にまとめています。

Case1	ICカードのPIN番号を入力後「デバイスが使用できません」が表示され、先へ進めません。
Answer	<p>以下の原因が考えられます。</p> <p>① ICカード（電子証明書）が見つからない可能性があります。ICカードが刺さっているか御確認ください。</p> <p>② お使いのパソコンがICカードリーダを認識していないか、ICカードリーダが正常に作動していない可能性があります。ICカードリーダがお使いのパソコンに確実に接続されているかご確認いただいた上で、パソコンを再起動してください。それでも、同様に表示される場合、お使いのICカード発行元の各認証局までお問合せください。</p>

Case2	PIN番号入力ミスで、エラーになった場合どうすればよいでしょうか。
Answer	<p>PIN番号を連続して誤入力すると、ICカードが使えなくなる可能性がありますので充分注意してください。</p> <p>PIN番号の誤入力回数の制限等はICカードによって異なりますので、詳細はICカードを購入した認証局へお問合せください。</p>

Case3	ICカードのPIN番号を入力後「SERVRET-ERROR 30001 J001 JBC020 ログインに失敗しました。」と表示され、先へ進みません。
Answer	<p>電子入札システムログイン処理を実施する際に、和歌山県公共工事等電子入札ホームページから処理を開始せずに、電子入札システム画面をブラウザの「お気に入り」に登録し、その画面から処理を開始している可能性があります。</p> <p>和歌山県公共工事等電子入札ホームページから処理を開始してみてください。</p>

Case4	PIN番号を入力し「OK」ボタンを押下すると赤色の文字で「ログインに失敗しました」と表示される。
Answer	「ログインに失敗しました」の文字が赤色の場合は利用者登録未実施が原因です。利用者登録を実施してから電子入札システムを操作してください。